

1. Ingyenes koncertek, művészeti és ismeretterjesztő tevékenység adatkezelési folyamatai

Az adatkezelő művészeti és ismeretterjesztő tevékenysége folyamán ingyenes rendezvényekkel járul hozzá az anyagi nehézségekkel küzdők, hátrányos helyzetű családok és személyek, idős emberek és minden zeneszerető közönség művészeti és kulturális lehetőségeinek szélesítéséhez. Ezeket a rendezvényeket a korlátozott férőhelyek száma miatt az adatkezelő regisztrációhoz köti. A regisztrációkor megadott személyes adatok adatkezelésének céljai a következő fő csoportokba sorolhatók:

- A korlátozott férőhelyeknek megfelelő érintett fogadása és a regisztráció meglétének ellenőrzése a beléptetéskor.
- Az adott rendezvény esetleges módosulásával kapcsolatos információk eljuttatása a regisztrációval rendelkezők számára az esetleges kellemetlenségek megelőzése érdekében
- Az ingyenes regisztrációval rendelkező igénye, meghatalmazása, hogy további ingyenes vagy egyéb rendezvényekről az adatkezelőtől tájékoztatást kér.

Regisztrációs adatok adatkezelési folyamata

Célja: A korlátozott férőhelyeknek megfelelő érintett fogadása és a regisztráció meglétének ellenőrzése a beléptetéskor.

Jogalapja: hozzájárulás

Érintettek: ügyfelek, kiskorúak

A kezelt adatok forrása: az érintett személyes közreműködéséből származnak

Kezelt adatok kategóriái: elérhetőségi, azonosítási adatok

Kezelt adatok:

- Név
- Elektronikus levélcím
- Telefonszám

Tárolási idő: a hozzájárulás visszavonásáig

Az adott rendezvény esetleges módosulásával kapcsolatos adatkezelés folyamata

Célja: Az adott rendezvény esetleges módosulásával kapcsolatos információk eljuttatása a regisztrációval rendelkezők számára az esetleges kellemetlenségek megelőzése érdekében.

Jogalapja: hozzájárulás

Érintettek: ügyfelek, kiskorúak

A kezelt adatok forrása: az érintett személyes közreműködéséből származnak

Kezelt adatok kategóriái: azonosítási és elérhetőségi adatkategóriába tartozó személyes adatok

Kezelt adatok:

- Név
- Elektronikus levélcím
- Telefonszám

Tárolási idő: az adott rendezvény megvalósulásáig vagy az azt megelőző visszavonásig

Az érintett tájékoztatási igényével kapcsolatos adatkezelési folyamat

Célja: Az ingyenes regisztrációval rendelkező tájékoztatási igényének kielégítése, a további ingyenes vagy egyéb rendezvényekről.

Jogalapja: hozzájárulás

Érintettek: ügyfelek

A kezelt adatok forrása: az érintett személyes közreműködéséből származnak
Kezelt adatok kategóriái: elérhetőségi adatkategóriába tartozó személyes adatok

Kezelt adatok:

- Név
- Elektronikus levélcím

Tárolási idő: a hozzájárulás visszavonásig

2. Általános elvek

A társaság adattárolása olyan formában történik, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak a célokhoz rendelt jogalapoknak megfelelő és szükséges ideig teszi lehetővé, valamint biztosítja az alábbi elvek megvalósulását.

3. Jogalapok

Hozzájárulás

Az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez. A hozzájárulások beszerzése során teljesülnie kell a következőknek:

Önkéntesség

A hallgatás, az előre bejelölt négyzet vagy nem cselekvés nem minősül hozzájárulásnak. Minden hozzájárulásnak – amennyiben az nem származtatott hozzájárulás – aktív cselekvéssel együtt járónak kell lennie.

Bizonyíthatóság

Az adatkezelőnek kell bizonyítania a hozzájárulás tényét, ezért minden hozzájárulásos adatkezelés esetében az elektronikus felületek logolásából látszani kell, hogy az érintett személy aktívan járult hozzá az adatok kezeléséhez és mindezt mikor tette.

Célhoz kötöttség

Feltételeként csak olyan adat megadását lehet kérni, ami feltétlenül kell a szolgáltatás nyújtásához, vagy a társaság tevékenységének ellátásához. Ha az adatkezelés egyszerre több célt is szolgál, akkor a hozzájárulást az összes adatkezelési célra vonatkozóan meg kell adni.

4. Érintettek jogai:

A társaság biztosítja, hogy az érintett a társaság által kezelt adataival kapcsolatban élhessen a GDPR-ben és a tagállami szabályozásban meghatározott jogaival. Az érintettek jogukat egyszerűsített írásbeli kérelem útján érvényesíthetik. Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén - figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát - ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Tájékoztatás kérés joga

Az érintett tájékoztatása annak kérelme esetén – a korlátozások kivételével – kiterjed a kezelt adatok és azok forrásának megjelölésére, az adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, a szervezet adatvédelmi felelősének nevére és elérhetőségi adataira. Külön kérésre az adatkezelő

tájékoztatja az adatfeldolgozók és címzettek adatairól az érintettet. Az alapvető jogaival az érintett ingyenesen élhet, de a felmerülő valós és arányos költségek viselésére kötelezhető. Közös adatkezelő esetében az adatok helyesbítéséről, zárolásáról vagy törléséről mindazokat tájékoztatni kell, akik az adatkezelésben érintettek, valamint azokat a címzetteket is, akiknek az adatot az adatátadási szabályzatnak megfelelően átadja az adatkezelő.

A tájékoztatás kérés teljesíthető az adott adatkezelésre vonatkozó adatkezelési tájékoztató átadásával, továbbításával is.

Törlés, felejtés joga

Az érintett kérheti adatainak törlését, felejtését a jogszabályi környezetben meghatározott feltételek fennállásának kötelező adatkezelés előírásait kivéve. A törlés nem jelentheti csak a megjelenés korlátozását, valós törlés vagy álnevesítést esetleg felülírást jelenthet.

A törlési, felejtési kérelemnek dokumentáltan eleget kell tenni ha

- az adat kezelése jogellenes,
- az érintett azt kéri, és az adatkezelés jogalapja a kérésre történt törlést lehetővé teszi,
- az adat hiányos vagy téves, és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható, feltéve, hogy az adatkezelés jogalapja a kérésre történt törlést lehetővé teszi,
- az adatkezelés céljához kapcsolódó jogalaphoz kapcsolódó határidő lejárt és az jogalap átminősítése nem történt meg,
- azt a bíróság vagy a hatóság elrendelte.

Az adatok törlése iránt minden esetben a személyes adat kezelésével kapcsolatban a társaság ügyvezetőjének jóváhagyásával, az informatikai rendszerhez megfelelő jogokkal rendelkező felhasználó intézkedik. A társaság az informatikai rendszereiből a személyes adatot, amennyiben lehetséges, visszaállíthatatlanul törli, felülírja, továbbá gondoskodik arról, hogy az informatikai rendszer archivált változatának felülíródásáig, az esetleges visszatöltéskor átvezetésre kerüljön a személyes adat törlése.

Amennyiben az adatok helyreállíthatatlan fizikai törlése informatikai okból nem kivitelezhető, a társaság az adat logikai törlését hajtja végre. A logikai törlés keretében a személyes adatot olyan azonosítóra cseréli, amely megakadályozza, hogy a személyes adathoz tartozó további adatok a későbbiekben kapcsolatba hozhatók legyenek az érintettel. A papír alapú dokumentációk esetében az anonimizálásról, vagy a teljes dokumentum megsemmisítéséről az elektronikus adatok kezelésével azonos módon rögzíteni kell az érintetti jogok nyilvántartásában.

Amennyiben az adatot továbbította a társaság más adatkezelő, címzett számára is, ezt a adatkezelőt, címzettet is tájékoztatni kell a törlés iránti kérelemről. Az értesített adatkezelő, címzett a törlési kérelem teljesítéséről saját hatáskörében dönt, a társaság a törlési kérelem teljesítését nem ellenőrzi.

Adatkezelés korlátozásának joga

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát, ha az adat pontossága azonnal megállapítható, a korlátozást nem szükséges végrehajtani,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- a társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, de a társaság jogos érdeke is megalapozhatja az adatkezelést. Ilyen esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy a társaság jogos érdeke elsőbbséget élvez-e az érintett jogos érdekével szemben, az adatkezelést korlátozni kell.

Az érintett kérheti kezelt adatainak adatkezelési korlátozását a jogszabályi környezetben meghatározott feltételek fennállásának kötelező adatkezelés előírásait kivéve.

A társaság az érintettet, akinek a kérésére az adatkezelést korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

5. Az adatkezelő:

Concerto Akadémia Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1094 Budapest, Páva utca 10-12.,

cégjegyzékszám: 01 09 177086,

adószám: 18312777-2-43

Központi e-mail cím: info@concertobudapest.hu

Központi telefonszám: +36-1-215-5770

A társaság az adatkezelési tevékenységét a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően végzi. A társaság az adatkezelési tevékenységét 2018. május 25. napjától az Európai Parlament és a Tanács (Eu) 2016/679 Rendelete (GDPR-Általános Adatvédelmi Rendelet) (a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet) alapján a 29-es munkacsoport állásfoglalásainak és a tagországi vonatkozó szabályozásoknak figyelembevételével végzi.

6. Az érintett jogorvoslati lehetőségei

Amennyiben az érintettet hozzájárulásának visszavonása ellenére személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem éri, úgy az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet:

- Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését.
- Hozzájárulás jogalapján kezelt adatok tekintetében kérheti a személyes adatok törlését, visszavonhatja hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonása az adott adatok fotók jövőbeni felhasználását érintik, nincsenek hatással a visszavonást megelőző jogszerű adatkezelésre.
- A társaság kérelmére tájékoztatást ad a társaság által kezelt, feldolgozott adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról.
- A társaság az érintett személyes adatát törli, ha kezelése jogellenes, ha azt kéri, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az hiányos vagy téves, és ez az állapot jogszerűen nem korrigálható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki - vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy az adatvédelmi tisztviselő elrendelte.

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

A panasztételi jogtól függetlenül az érintett bírósághoz is fordulhat személyes adatai jogellenes kezelése, illetve az információs önrendelkezési jogához kapcsolódó jogai sérelme miatt. Magyarországon a per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt, vagy az adatkezelő székhelye alapján illetékes bíróság előtt indítható meg. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <https://birosag.hu/birosag-kereso> oldalon.