

# Zeneházikó tábor adatkezelési tájékoztatója

## 1. Gyermektábor lebonyolításához kapcsolódó adatkezelési folyamat

Az adatkezelő a nyári időszakban (kiskorú) gyermekek számára zenei táborozási lehetőséget biztosít.

**Adatkezelési folyamatok összességének célja:** A táboroztatás lebonyolításával kapcsolatos kötelezettségek teljesíthetősége. A Zeneházikó tábor résztvevőinek és szülei számára biztonságos és gyermekük szükségleteinek biztosítása mellett az esetleges rendkívüli események miatti értesíthetőség.

### **Számlázási adatok adatkezelési folyamata**

**Célja:** A szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos jogszabályi kötelezettségek teljesítése.

**Jogalapja:** jogszabályi jogalap

**Érintettek:** ügyfelek, kiskorúak

**A kezelt adatok forrása:** az érintett képviselőjétől, annak személyes közreműködéséből származnak

**Kezelt adatok kategóriái:** elérhetőségi, azonosítási, pénzügyi, gazdasági adatok

**Kezelt adatok:**

- Név
- Számlázási cím
- Befizetett összeg

**Tárolási idő:** a tábor zárását követő 8 év

### **Szülővel való kapcsolattartás adatkezelési folyamata**

**Célja:** A táboroztatás alatt biztosítani a szülő számára a biztonságos és azonnali értesítési lehetőséget az esetleges rendkívüli események kapcsán történő tájékoztatáshoz.

**Jogalapja:** hozzájárulás

**Érintettek:** ügyfelek, kiskorúak

**A kezelt adatok forrása:** az érintett képviselőjétől, annak személyes közreműködéséből származnak

**Kezelt adatok kategóriái:** azonosítási és elérhetőségi adatkategóriába tartozó személyes adatok

**Kezelt adatok:**

- Név
- Teljes lakcím
- Érkezés időpontja
- Távozás időpontja
- Szülő neve
- Szülő telefonszáma
- Szülő elektronikus levélcíme

**Tárolási idő:** a hozzájárulás visszavonásáig

### **A speciális ellátást igénylő táborozóra vonatkozó adatkezelési folyamatok**

**Célja:** A táborozó speciális étkezési igényeinek és esetleges gyógyszer és egyéb ellátásának megfelelő biztosítása.

**Jogalapja:** hozzájárulás

**Érintettek:** ügyfelek, kiskorúak

**A kezelt adatok forrása:** az érintett képviselőjétől, annak személyes közreműködéséből származnak

**Kezelt adatok kategóriái:** azonosítási és egyéb adatkategóriába tartozó személyes adatok

**Kezelt adatok:**

- Név
- Speciális táplálkozási szükséglet adatai
- Egyéb speciális ellátást igénylő feladatok adatai
- Szülő neve
- Szülő telefonszáma

**Tárolási idő:** a hozzájárulás visszavonásáig

**A táborban történő történeti és marketing célú fotózás adatkezelési folyamata**

**Célja:** A táboroztatás eseményeinek és népszerűsítésének kép és hanganyagon történő megőrzése és a népszerűsítés érdekében való felhasználása.

**Jogalapja:** hozzájárulás

**Érintettek:** ügyfelek, kiskorúak

**A kezelt adatok forrása:** az érintett képviselőjétől, annak személyes közreműködéséből származnak

**Kezelt adatok kategóriái:** azonosítási és elérhetőségi adatkategóriába tartozó személyes adatok

**Kezelt adatok:**

- kép
- hanganyag

**Tárolási idő:** a hozzájárulás visszavonásáig

## 2. Általános elvek

A társaság adattárolása olyan formában történik, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak a célokhoz rendelt jogalapoknak megfelelő és szükséges ideig teszi lehetővé, valamint biztosítja az alábbi elvek megvalósulását.

## 3. Jogalapok

### Hozzájárulás

Az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez. A hozzájárulások beszerzése során teljesülnie kell a következőknek:

### Önkéntesség

A hallgatás, az előre bejelölt négyzet vagy nem cselekvés nem minősül hozzájárulásnak. Minden hozzájárulásnak – amennyiben az nem származtatott hozzájárulás – aktív cselekvéssel együtt járónak kell lennie.

### Bizonyíthatóság

Az adatkezelőnek kell bizonyítania a hozzájárulás tényét, ezért minden hozzájárulások adatkezelés esetében az elektronikus felületek logolásából látszani kell, hogy az érintett személy aktívan járult hozzá az adatok kezeléséhez és mindezt mikor tette.

### Célhoz kötöttség

Feltételeként csak olyan adat megadását lehet kérni, ami feltétlenül kell a szolgáltatás nyújtásához, vagy a társaság tevékenységének ellátásához. Ha az adatkezelés egyszerre több célt is szolgál, akkor a hozzájárulást az összes adatkezelési célra vonatkozóan meg kell adni.

## **Gyermekek és különleges adatok hozzájárulási igénye**

A társaság tevékenységi köréből eredően és az adatkezelések céljait tekintve nem kezel gyermekkorúakra vonatkozó személyes adatokat. Amennyiben ez bármely speciális eset kapcsán felmerülhet, úgy az a GDPR 8. cikkében megfogalmazott szabályoknak megfelelően a 16. évet be nem töltött gyermekek hozzájárulása csak bizonyítható szülői beleegyezéssel, hozzájárulással és annak dokumentálásával kezdhető meg.

## **Jogi szabályozásra visszavezethető**

Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó, jogszabályon alapuló kötelezettség teljesítéséhez szükséges. A jogi szabályozás változása esetén a szabályozás módosítása szükséges, valamint a jogalap változásáról az érintettet tájékoztatnia kell az adatkezelőnek.

## **4. Érintettek jogai:**

A társaság biztosítja, hogy az érintett a társaság által kezelt adataival kapcsolatban élhessen a GDPR-ben és a tagállami szabályozásban meghatározott jogaival. Az érintettek jogait egyszerűsített írásbeli kérelem útján érvényesíthetik. Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén – figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát – ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

### **Tájékoztatás kérés joga**

Az érintett tájékoztatása annak kérelme esetén – a korlátozások kivételével – kiterjed a kezelt adatok és azok forrásának megjelölésére, az adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, a szervezet adatvédelmi felelősének nevére és elérhetőségi adataira. Külön kérésre az adatkezelő tájékoztatja az adatfeldolgozók és címzettek adatairól az érintettet. Az alapvető jogaival az érintett ingyenesen élhet, de a felmerülő valós és arányos költségek viselésére kötelezhető.

Közös adatkezelő esetében az adatok helyesbítéséről, zárolásáról vagy törléséről mindazokat tájékoztatni kell, akik az adatkezelésben érintettek, valamint azokat a címzetteket is, akiknek az adatot az adatátadási szabályzatnak megfelelően átadja az adatkezelő.

A tájékoztatás kérés teljesíthető az adott adatkezelésre vonatkozó adatkezelési tájékoztató átadásával, továbbításával is.

### **Törlés, felejtés joga**

Az érintett kérheti adatainak törlését, felejtését a jogszabályi környezetben meghatározott feltételek fennállásának kötelező adatkezelés előírásait kivéve. A törlés nem jelentheti csak a megjelenés korlátozását, valós törlés vagy álnevesítést esetleg felülírást jelenthet.

A törlési, felejtési kérelemnek dokumentáltan eleget kell tenni ha

- az adat kezelése jogellenes,
- az érintett azt kéri, és az adatkezelés jogalapja a kérésre történt törlést lehetővé teszi,
- az adat hiányos vagy téves, és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható, feltéve, hogy az adatkezelés jogalapja a kérésre történt törlést lehetővé teszi,
- az adatkezelés céljához kapcsolódó jogalaphoz kapcsolódó határidő lejárt és az jogalap átminősítése nem történt meg,
- azt a bíróság vagy a hatóság elrendelte.

Az adatok törlése iránt minden esetben a személyes adat kezelésével kapcsolatban a társaság ügyvezetőjének jóváhagyásával, az informatikai rendszerhez megfelelő jogokkal rendelkező felhasználó intézkedik. A társaság az informatikai rendszereiből a személyes adatot, amennyiben lehetséges, visszaállíthatatlanul törli, felülírja, továbbá gondoskodik arról, hogy az informatikai rendszer archivált változatának felülíródásáig, az esetleges visszatöltéskor átvezetésre kerüljön a személyes adat törlése.

Amennyiben az adatok helyreállíthatatlan fizikai törlése informatikai okból nem kivitelezhető, a társaság az adat logikai törlését hajtja végre. A logikai törlés keretében a személyes adatot olyan azonosítóra cseréli, amely megakadályozza, hogy a személyes adathoz tartozó további adatok a későbbiekben kapcsolatba hozhatók legyenek az érintettel. A papír alapú dokumentációk esetében az anonimizálásról, vagy a teljes dokumentum megsemmisítéséről az elektronikus adatok kezelésével azonos módon rögzíteni kell az érintetti jogok nyilvántartásában.

Amennyiben az adatot továbbította a társaság más adatkezelő, címzett számára is, ezt az adatkezelőt, címzettet is tájékoztatni kell a törlés iránti kérelemről. Az értesített adatkezelő, címzett a törlési kérelem teljesítéséről saját hatáskörében dönt, a társaság a törlési kérelem teljesítését nem ellenőrzi.

### **Adatkezelés korlátozásának joga**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát, ha az adat pontossága azonnal megállapítható, a korlátozást nem szükséges végrehajtani,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, de a társaság jogos érdeke is megalapozhatja az adatkezelést. Ilyen esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy a társaság jogos érdeke elsőbbséget élvez-e az érintett jogos érdekével szemben, az adatkezelést korlátozni kell.

Az érintett kérheti kezelt adatainak adatkezelési korlátozását a jogszabályi környezetben meghatározott feltételek fennállásának kötelező adatkezelés előírásait kivéve.

A társaság az érintettet, akinek a kérésére az adatkezelést korlátozták, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

### **Az adatkezelő:**

**Concerto Akadémia Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 1094 Budapest, Páva utca 10-12.,

cégjegyzékszám: 01 09 177086,

adószám: 18312777-2-43

A társaság az adatkezelési tevékenységét a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően végzi. A társaság az adatkezelési tevékenységét 2018. május 25. napjától az Európai Parlament és a Tanács (Eu) 2016/679 Rendelete (GDPR-Általános Adatvédelmi Rendelet) (a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet) alapján a 29-es munkacsoport állásfoglalásainak és a tagországi vonatkozó szabályozásoknak figyelembevételével végzi.

## 5. Az érintett jogorvoslati lehetőségei

Amennyiben az érintettet hozzájárulásának visszavonása ellenére személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem éri, úgy az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet:

- Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését.
- Hozzájárulás jogalapján kezelt adatok tekintetében kérheti a személyes adatok törlését, visszavonhatja hozzájárulását. A Hozzájárulás visszavonása az adott adatok fotók jövőbeni felhasználását érintik, nincsenek hatással a visszavonást megelőző jogszerű adatkezelésre.
- A társaság kérelmére tájékoztatást ad a társaság által kezelt, feldolgozott adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról.
- A társaság az érintett személyes adatát törli, ha kezelése jogellenes, ha azt kéri, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az hiányos vagy téves, és ez az állapot jogszerűen nem korrigálható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki – vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy az adatvédelmi tisztviselő elrendelte.

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603.

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

A panasztételi jogtól függetlenül az érintett bírósághoz is fordulhat személyes adatai jogellenes kezelése, illetve az információs önrendelkezési jogához kapcsolódó jogai sérelme miatt. Magyarországon a per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt, vagy az adatkezelő székhelye alapján illetékes bíróság előtt indítható meg. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <https://birosag.hu/birosag-kereso> oldalon.