



Adatvédelmi tájékoztató

weboldalra

2.0 verzió

- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv), valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE alapján –

Hatályos 2022. július 01. napjától

Concerto Akadémia Nonprofit Kft.
1094 Budapest, Páva utca 10-12.
Tel.: +36 1 215 5770, fax: +36 1 215 5462
www.concertobudapest.hu

Tartalomjegyzék

1. A tájékoztató célja	3
2. Az adatkezelő.....	3
3. Az adatkezelés jogszerűségéhez kapcsolódó szabályok.....	3
3.1. <i>Általános elvek</i>	3
3.2. <i>Jogalapok.....</i>	3
3.2.1. <i>Hozzájárulás</i>	3
3.2.2. <i>Gyermekek és különleges adatok hozzájárulási igénye</i>	4
3.2.3. <i>Szerződésen alapuló.....</i>	4
3.2.4. <i>Jogi szabályozásra visszavezethető.....</i>	4
3.2.5. <i>Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke.....</i>	4
4. Érintettek jogai	4
4.1. <i>Hozzájárulás (visszavonás).....</i>	5
4.2. <i>Hozzáférés joga (betekintés).....</i>	5
4.3. <i>Helyesbítés joga, és kötelezettsége.....</i>	5
4.4. <i>Törlés, felejtés joga</i>	5
4.5. <i>Adatkezelés korlátozásának joga.....</i>	6
4.6. <i>Adathordozhatóság joga.....</i>	6
4.7. <i>Tiltakozás joga</i>	6
4.8. <i>Érintettek tájékoztatása.....</i>	6
5. A szervezet adatkezelési folyamatai.....	6
5.1. <i>Kép- és hangfelvétel készítése saját szervezésű zenei és kulturális eseményekről</i>	6
5.2. <i>Pénzügyi, számviteli kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos adatkezelés.....</i>	7
5.3. <i>Offline és Online jegy-, bérletértékesítés saját vagy partner weboldalon</i>	7
5.4. <i>Zenei kulturális események szervezésével kapcsolatos adatkezelés</i>	7
5.5. <i>A szerződéses partnerekkel kapcsolatos adatok kezelése.....</i>	8
5.6. <i>A szerződéses partnerekkel kapcsolatos számviteli, pénzügyi adatok kezelése.....</i>	8
5.7. <i>Hírlevél szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés</i>	8
5.8. <i>Vendégművészek utaztatásával elszállásolásával kapcsolatos adatkezelési folyamatok</i>	9
5.9. <i>Zenei gyermektábor lebonyolításához kapcsolódó adatkezelési folyamat</i>	9
5.10. <i>Weboldalon és közösségi médiumok felületén alkalmazott adatkezelési folyamatok</i>	9
5.10.1. <i>Google Ads konverziókövetés használata</i>	9
5.10.2. <i>A Google Analytics alkalmazása.....</i>	10
6. Adatfeldolgozók.....	11
6.1. <i>Interticket Kft. és a Concerto Akadémia Nonprofit Kft. együttműködése</i>	11
7. Az érintett jogorvoslati lehetőségei	12

1. A tájékoztató célja

A jelen tájékoztató célja, hogy az adatvédelmi rendelet 12. cikk (1) bekezdésében meghatározott jogalkotói szándéknak megfelelően a Concerto Akadémia Nonprofit Kft. tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtson tájékoztatást az általa folytatott adatkezelési folyamatokról az érintettek számára.

2. Az adatkezelő

Concerto Akadémia Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1094 Budapest, Páva utca 10-12.

cégjegyzékszám: 01 09 177086

adószám: 18312777-2-43

Központi e-mail cím: info@concertobudapest.hu

Központi telefonszám: +36-1-215-5770

A társaság az adatkezelési tevékenységét a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően végzi. A társaság az adatkezelési tevékenységét 2018. május 25. napjától az Európai Parlament és a Tanács (Eu) 2016/679 Rendelete (GDPR-Általános Adatvédelmi Rendelet) (a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet) alapján a 29-es munkacsoport állásfoglalásainak és a tagországi vonatkozó szabályozásoknak figyelembevételével végzi.

3. Az adatkezelés jogszerűségéhez kapcsolódó szabályok

3.1. Általános elvek

A *Szervezet* adattárolása olyan formában történik, amely az Érintettek azonosítását a személyes adatok kezelése céljainak a célokhoz rendelt jogalapoknak megfelelő és szükséges idő figyelembevételét lehetővé teszi, és biztosítja a jogszabályi környezetben megfogalmazott elvek megvalósulását.

Ugyanakkor, a tárolt és kezelt adatok szempontjából mindent meg kell tenni az adatok védelmében adatkezelőként. Az adatkezelés során igénybe vett Adatfeldolgozókkal szemben érvényesíteni kell azokat az elveket és elvárásokat, amely tekintetében az adatok sérülésének kockázata minimalizálható.

3.2. Jogalapok

3.2.1. Hozzájárulás

Az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez. A hozzájárulás lehet közvetlen, abban az esetben, ha az érintett a hozzájárulását közvetlenül az adatkezelő számára, az adatkezelési cél ismeretében adta meg. Közvetetten abban az esetben, ha a hozzájárulást az érintett nem az adott konkrét adatkezelőnek, hanem olyan adatkezelő számára adta meg aki a hozzájárulás alapján értékesítheti, továbbíthatja az érintett személyes adatait.

3.2.2. Gyermek és különleges adatok hozzájárulási igénye

A szervezet tevékenységi köréből és az adatkezelések céljait tekintve csak korlátozott mértékben kezel gyermekkorúakra vonatkozó személyes adatokat. Amennyiben ez bármely speciális eset kapcsán felmerül, úgy az Unió rendelet 8. cikk-ben megfogalmazott szabályoknak megfelelően 16. életbe nem töltött gyermekek hozzájárulása csak bizonyítható szülői beleegyezéssel hozzájárulással és annak dokumentálásával kezdhető meg.

3.2.3. Szerződésen alapuló

Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

3.2.4. Jogi szabályozásra visszavezethető

Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, az ez alapján tárolt személyes adatok tárolása, kezelése során a jogi környezet változását a szabályozásban követni kell, és szükség esetén a jogalap változásról az érintettet tájékoztatja az adatkezelő.

3.2.5. Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke

Az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

Az Adatkezelő a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján kezelt adatok esetében érdekmérlegelési tesztet végez az alábbiak szerint:

Az érdekmérlegelési teszt során az Adatkezelő:

- azonosítja az érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adat kezeléséhez fűződő jogos érdekét,
- megállapítja a Szervezet érdekmérlegelési teszt alapját képező személyes adataival kapcsolatos érdekeit, az érintett érdekeit, mint a Adatkezelő jogos érdekeinek ellenpontját,
- elvégzi jogos érdekeinek és az érintett jogos érdekeinek, alapjogainak vizsgálatát és ez alapján megállapítja, hogy a személyes adat kezelhető-e.
- Kapcsolódó speciális érintetti jog a TILTAKOZÁS JOGA

4. Érintettek jogai

A Szervezet elsőszámú vezetője biztosítja, hogy az Érintett, a Szervezet által kezelt adataival kapcsolatban élhessen az Unió rendeletben és a tagállami szabályozásban meghatározott jogaival. Az Érintettek jogait egyszerűsített, írásban benyújtott kérelem útján érvényesíthetik. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az Érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 60 nappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 30 napon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus

úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

Az Érintett tájékoztatása, annak kérelme esetén, korlátozások kivételével, kiterjed a kezelt adatok és a forrásának megjelölésére, az adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, a szervezet adatvédelmi felelősének nevére elérhetőségi adataira. Külön kérésre az Adatkezelő tájékoztatja az Adatfeldolgozók és Címzettek adatairól az Érintettet. Az alapvető jogaival az Érintett ingyenesen élhet, de a felmerülő valós és arányos költségek tovább terhelhetők.

Közös Adatkezelő esetében az adatok helyesbítéséről, zárolásáról vagy törléséről mindazokat tájékoztatni kell, akik az adatkezelésben érintettek, valamint azokat a Címzetteket, akiknek az adatot az adatátadási szabályzatnak megfelelően átadja az Adatkezelő.

4.1. Hozzájárulás (visszavonás)

Az érintett hozzájárulását csak és kizárólag egyértelmű cél meghatározása és az önkéntesség bizonyíthatósága esetén kérhet az adatkezelő. Amennyiben bármely Érintett esetében a hozzájárulás jogalapján az Érintett élni kíván a visszavonás vagy ismételt hozzájárulás jogával, az adatkezelőnél írásban jelentheti be szándékát.

4.2. Hozzáférés joga (betekintés)

A Szervezet elsőszámú vezetője biztosítja, hogy az Érintett (aki lehet a Szervezet tagja, tisztségviselője, munkavállalója) a Szervezet által kezelt adataihoz hozzáférjen. A hozzáférést két módon lehet az érintett számára biztosítani.

A Szervezet a kezelt adatokat elektronikus úton hozzáférhetővé teszi, ezt az Adatkezelő helyszínhez és feltételekhez kötheti.

A kezelt adatokat elektronikus formában (elektronikusan hitelesítve) az Érintett rendelkezésére bocsátja, elektronikus tájékoztatás formájában megküldi.

Az elektronikus tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő az adott naptári évben azonos adatkezelésre vonatkozó tájékoztatási kérelmet még nem nyújtott be. Minden egyéb esetben a Szervezet a ráfordítással arányos költségtérítést állapíthat meg.

4.3. Helyesbítés joga és kötelezettsége

Az Érintett tájékoztatást kérhet a Szervezettől a személyes adatainak kezeléséről, és kérheti személyes adatainak helyesbítését.

4.4. Törlés, felejtés joga

Az Érintett kérheti adatainak törlését, felejtését a jogszabályi környezetben meghatározott feltételek fennállásának kötelező adatkezelés előírásait kivéve. A törlés nem jelentheti csak a megjelenés korlátozását, valós fizikai törlést vagy helyreállíthatatlan felülírást jelenthet.

A törlési, felejtési kérelemnek dokumentáltan eleget kell tenni, ha

- az adat kezelése jogellenes,
- az Érintett azt kéri, és az adatkezelés jogalapja a kérésre történt törlést lehetővé teszi
- az adat hiányos vagy téves, és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható, feltéve, hogy az adatkezelés jogalapja a kérésre történt törlést lehetővé teszi
- az adatkezelés céljának megfelelő jogalaphoz kapcsolódó határidő lejárt
- azt a bíróság vagy az illetékes hatóság elrendelte.

4.5. Adatkezelés korlátozásának joga

Az Érintett kérheti kezelt adatainak adatkezelési korlátozását a jogszabályi környezetben meghatározott feltételek fennállásának kötelező adatkezelés előírásait kivéve. Ebben az esetben az adatok tárolás továbbra is fennáll, de az adatkezelés nem valósulhat meg.

4.6. Adathordozhatóság joga

Egy példány ingyenes, de az Adatkezelő felmerült költséget felszámolhat.

4.7. Tiltakozás joga

Az Érintett jogainak gyakorlása tekintetében, csak a közérdekű feladat kezelése és az Adatkezelő által jogos érdekké minősített jogalappal rendelkező adatkezelés (továbbítása) ellen élhet tiltakozással.

- A *Szervezet* a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.
- Amennyiben a tiltakozás indokolt, a *Szervezet* köteles az adatkezelést (további adatfelvételt, adattovábbítást) felfüggeszteni és az adatokat zárolni, valamint a tiltakozásról, és az annak alapján tett intézkedésekről értesíteni mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.
- Ha az Érintett nem ért egyet a tiltakozásának elbírálása eredményeként hozott döntéssel, illetve, ha a *Szervezet* a határidőt elmulasztotta, az Érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – érvényes jogi környezetben meghatározott módon bírósághoz fordulhat.

4.8. Érintettek tájékoztatása

Az Érintettet az adatkezelés megkezdése előtt tájékoztatni kell az Infotv. 20.§-ában foglaltak szerint. Ez a tájékoztatás egyénileg írásban, valamint a *Szervezet* honlapján található „adatkezelés” menüpontban elhelyezett tájékoztató formájában is megtehető.

5. A szervezet adatkezelési folyamatai

5.1. Kép- és hangfelvétel készítése saját szervezésű zenei és kulturális eseményekről

Cél: Weboldalon, közösségi médiumokban, marketing eszközökön való megjelenítés a szervezet zenei kulturális tevékenységének népszerűsítése és az adatkezelő alaptevékenységéből fakadó kulturális ismeretterjesztési céljainak teljesítése érdekében

Jogalap: A rendelet 6. cikk (1) f) pontja/ Az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdeke

Érintettek kategóriái: Alkalmazottak, ügyfelek, diákok

Kezelt személyes adatok kategóriái

- képfelvétel,
- hangfelvétel

Tervezett adattárolási határidő: Az adatkezelő szervezetének történeti, történelmi jelentőségűnek nem tekinthető adatok esetében maximum 5 év

Harmadik országba továbbítás címzettje: Nincs továbbítás

Jogok érvényesíthetősége: Érintett írásbeli kérelmére az adatkezelő végzi

5.2. Pénzügyi, számviteli kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja: koncertek szervezéséhez, online és offline jegy- és bérletértékesítéshez kapcsolódó számlázási adatok felhasználásával az adatkezelő pénzügyi számviteli és adózási kötelezettségeinek teljesítéséhez, azok ellenőrzéséhez kapcsolódó feladatok teljesítése.

Jogalap: A rendelet 6. cikk (1) c) pontja/ jogszabályi jogalap

Érintettek kategóriái: Ügyfelek, diákok

Kezelt személyes adatok kategóriái:

- személyazonossághoz kapcsolódó adatok
- elérhetőségi adatok
- azonosító adatok
- gazdasági, pénzügyi adatok

Címzettek kategóriái: hatóságok, felügyeleti szervek

Tervezett adattárolási határidő: számviteli bizonylat keletkezését követő 8. év végéig

Harmadik országba továbbítás: Nincs továbbítás

Jogok érvényesíthetősége: Érintett írásbeli kérelmére az adatkezelő végzi

5.3. Offline és Online jegy-, bérletértékesítés saját vagy partner weboldalon

Adatkezelés célja: Az előadások módosulásával és elmaradásával kapcsolatos információk eljuttatása a jegyvásárlóhoz.

Jogalap: A rendelet 6. cikk (1) f) pontja/ Az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdeke

Érintettek kategóriái: Ügyfelek, diákok

Kezelt személyes adatok kategóriái:

- személyazonossághoz kapcsolódó adatok
- elérhetőségi adatok

Harmadik országba továbbítás: Nincs továbbítás

Tervezett adattárolási határidő: Jegyvásárlást követő 5 év

Jogok érvényesíthetősége: Érintett írásbeli kérelmére az adatkezelő végzi

5.4. Zenei kulturális események szervezésével kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja: A sikeres koncertek szervezésének támogatása látogatottságának növelése.

Jogalap: A rendelet 6. cikk (1) f) pontja/ Az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdeke

Érintettek kategóriái: Ügyfelek, diákok

Kezelt személyes adatok kategóriái:

- személyazonossághoz kapcsolódó adatok

- elérhetőségi adatok

3. Országba továbbítás: nincs továbbítás

Tervezett adattárolási határidő: jegyvásárlást követő 5 év

Jogok érvényesíthetősége: Érintett írásbeli kérelmére az adatkezelő végzi

5.5. A szerződéses partnerekkel kapcsolatos adatok kezelése

Adatkezelés célja: A szerződés teljesítéséhez szükséges kommunikációs csatornák hatékony működtetése érdekében szükséges adatkezelés.

Jogalap: A rendelet 6. cikk (1) b) pontja/ Szerződéses jogalap

Érintettek kategóriái: Ügyfelek

Kezelt személyes adatok kategóriái:

- személyazonossághoz kapcsolódó adatok
- elérhetőségi adatok

Harmadik országba továbbítás: Nincs továbbítás

Tervezett adattárolási határidő: Jegyvásárlást követő 5 év

Jogok érvényesíthetősége: Érintett írásbeli kérelmére az adatkezelő végzi

5.6. A szerződéses partnerekkel kapcsolatos számviteli, pénzügyi adatok kezelése

Adatkezelés célja: Az Adatkezelő pénzügyi, számviteli és adózási kötelezettségeinek teljesítéséhez, azok ellenőrzéséhez kapcsolódó feladatok teljesítése

Jogalap: A rendelet 6. cikk (1) c) pontja/ jogszabályi jogalap

Érintettek kategóriái: Ügyfelek

Kezelt személyes adatok kategóriái:

- Személyazonossághoz kapcsolódó adatok
- Elérhetőségi adatok
- Azonosító adatok
- Gazdasági, pénzügyi adatok

Címzetteknek továbbítás: hatóságok és felügyeleti szervek felé

Harmadik országba továbbítás: Nincs továbbítás

Tervezett adattárolási határidő: Számviteli bizonylat keletkezését követő 8. év végéig

Jogok érvényesíthetősége: Érintett írásbeli kérelmére az adatkezelő végzi

5.7. Hírlevél szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés

Adatkezelés célja: A feliratkozókval történő közvetlen tájékoztatási és ismeretterjesztési célú kapcsolattartás hatékony támogatása. A zenekedvelő közönség és a zene iránt érdeklődők érdeklődésének megfelelő struktúrában szeretné az adatkezelő azokat a tevékenységi körébe tartozó információkat, akciókat és marketing elemeket, tájékoztatásokat, lehetőségeket eljuttatni, amelyek az adatkezelő és az értékesítő marketing szervezet hatékonyságát támogatják.

Jogalap: A rendelet 6. cikk (1) a) pontja/ Hozzájárulás jogalap

Érintettek kategóriái: Feliratkozók

Kezelt személyes adatok kategóriái:

- Személyazonossághoz kapcsolódó adatok

- Elérhetőségi adatok

Tervezett adattárolási határidő: Hozzájárulás visszavonásáig

Jogok érvényesíthetősége: Érintett írásbeli kérelmére az adatkezelő végzi

Harmadik országba továbbítás: nincs továbbítás

5.8. Vendégművészek utaztatásával elszállásolásával kapcsolatos adatkezelési folyamatok

Adatkezelés célja: A meghívott hazai és külföldi vendégművészek számára olyan ügyintézési szolgáltatások nyújtása, amely vonzóbbá teszi az adatkezelőnél biztosított fellépési lehetőséget

Jogalap: A rendelet 6. cikk (1) a) pontja/ Hozzájárulás jogalap

Érintettek kategóriái: Ügyfelek

Kezelt személyes adatok kategóriái:

- személyazonossághoz kapcsolódó adatok
- elérhetőségi adatok
- azonosító adatok

Címzetteknek továbbítás: szállás szolgáltatók

Tervezett adattárolási határidő: Hozzájárulás visszavonásáig

Jogok érvényesíthetősége: Érintett írásbeli kérelmére az adatkezelő végzi

Harmadik országba továbbítás: Nincs továbbítás

5.9. Zenei gyermektábor lebonyolításához kapcsolódó adatkezelési folyamat

Adatkezelés célja: A táboroztatás eseményeinek és népszerűsítésének kép- és hanganyagokon történő megőrzése, a népszerűsítés és táborozókkal kapcsolatos szülői és gondviselői tájékoztatás és közvetlen kapcsolattartás.

Jogalap: A rendelet 6. cikk (1) a) pontja/ Hozzájárulás jogalap

Érintettek kategóriái: Kiskorúak és gondviselőik

Kezelt személyes adatok kategóriái:

- személyazonossághoz kapcsolódó adatok
- elérhetőségi adatok
- azonosító adatok
- kép, és hanganyagok

Tervezett adattárolási határidő: Hozzájárulás visszavonásáig

Jogok érvényesíthetősége: Érintett írásbeli kérelmére az adatkezelő végzi

Harmadik országba továbbítás: Nincs továbbítás

5.10. Weboldalon és közösségi médiumok felületén alkalmazott adatkezelési folyamatok

5.10.1. Google Ads konverziókövetés használata

Concerto a „Google Ads” nevű online reklámprogramot használja, továbbá annak keretein belül igénybe veszi a Google konverziókövető szolgáltatását. A Google

konverziókövetés a Google Inc. elemző szolgáltatása (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google”).

Amikor Felhasználó egy weboldalt Google-hirdetés által ér el, akkor egy a konverziókövetéshez szükséges cookie kerül a számítógépére. Ezeknek a cookie-knak az érvényessége korlátozott, és nem tartalmaznak semmilyen személyes adatot, így a Felhasználó nem is azonosítható általuk.

Amikor a Felhasználó a weboldal bizonyos oldalait böngészi, és a cookie még nem járt le, akkor a Google és az adatkezelő is láthatja, hogy Felhasználó a hirdetésre kattintott. Minden Google Ads ügyfél másik cookie-t kap, így azokat az Ads ügyfeleinek weboldalain keresztül nem lehet nyomon követni.

Az információk – melyeket a konverziókövető cookie-k segítségével szereztek – azt a célt szolgálják, hogy az Ads konverziókövetést választó ügyfeleinek számára konverziós statisztikákat készítsenek. Az ügyfelek így tájékozódhatnak a hirdetésükre kattintó és konverziókövető címkével ellátott oldalra továbbított felhasználók számáról. Azonban olyan információkhoz nem jutnak hozzá, melyekkel bármelyik felhasználót azonosítani lehetne.

Ha nem szeretne részt venni a konverziókövetésben, akkor ezt elutasíthatja azáltal, hogy böngészőjében letiltja a cookie-k telepítésének lehetőségét. Ezután Ön nem fog szerepelni a konverziókövetési statisztikákban.

További információ, valamint a Google adatvédelmi nyilatkozata az alábbi oldalon érhető el: www.google.de/policies/privacy/

5.10.2. A Google Analytics alkalmazása

A www.concertobudapest.hu honlap a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google Inc. („Google”) webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik a Felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését.

A Felhasználó által használt weboldallal kapcsolatos cookie-kkal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás weboldali aktiválásával a Google a Felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti.

A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. Eme weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta a Felhasználó a honlapot, továbbá, hogy a weboldal üzemeltetőjének a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítsen, valamint, hogy a weboldal- és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen.

A Google Analytics keretein belül a Felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását a Felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy ennek a honlapnak nem minden funkciója lesz teljeskörűen használható. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a Felhasználó weboldalhasználattal kapcsolatos adatait

(beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

6. Adatfeldolgozók

A Szervezet kapcsolati hálójából Adatfeldolgozónak számít az a személy vagy szervezet, aki/amely az Adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabályi környezet rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – az adatok feldolgozását végzi. A Szervezet által tárolt adatok köréhez részben, vagy egészben hozzáfér, a hozzáférése kizárólag a szerződés idejére szól, a Szervezet részére az adatokon bármilyen módosítást feldolgozást csak és kizárólag írásos utasításra végez. Feladata, hogy az Adatkezelőnél hatékonyan nem működtethető vagy nem meghonosítható szaktudást és speciális feladatok ellátását, szolgáltatásokat biztosítsa.

Az adatfeldolgozók kilétéről a konkrét adatkezelési folyamatnak megfelelően az adatkezelő ad tájékoztatást az érintettek számára.

6.1. Interticket Kft. és a Concerto Akadémia Nonprofit Kft. együttműködése

A felek önálló és egymástól független informatikai rendszerekkel és adatkezelési folyamatokkal rendelkeznek. (a Concerto bérlő az Interticket által fejlesztett rendszer bizonyos moduljait és az abba rögzített **tranzakcióhoz és beléptetéshez kapcsolódó** adatok adatkezelője önálló adatkezelőként az Interticket is és a Concerto is).

- **számlakibocsátáshoz kapcsolódó adatkezelés:** mint bizományos, a számlázást az Interticket adatkezelőként végzi, a saját jegypénztárból, de az Interticket rendszerén kiállított számlák tekintetében az adatkezelő a Concerto.
- **a jegyvásárlási tranzakcióhoz és beléptetéshez kapcsolódó adatkezelés:** ebben az adatkezelési folyamatban mindkét fél önálló adatkezelő, mindkét fél megismerheti és hozzáférhet az adatokhoz, amelyeknek tárolása az Interticket infrastruktúráján van tárolva.

Ezekből az adatokból történik a koncertekkel kapcsolatos tájékoztatás.

- **egyéb adatkezelési folyamatok esetében az adatkezelő az Interticket Kft.**
 - hírlevél rendszer
 - lojalitási programok kezelése
 - ajándékkártya
 - kényelmi szolgáltatás

Az adatkezelő neve:	InterTicket Kft.
Székhelye és postai címe:	1139 Budapest, Váci út 99.
Nyilvántartó hatóság:	Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság
Cégjegyzékszám:	Cg. 01-09-736766
Adószáma:	10384709-2-41
E-mail címe:	interticket@interticket.hu

Concerto Akadémia Nonprofit Kft.
1094 Budapest, Páva utca 10-12.

7. Az érintett jogorvoslati lehetőségei

Amennyiben az érintettet személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem éri, úgy az jogorvoslati lehetőségekkel élhet:

- Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését.
- Hozzájárulás jogalapján kezelt adatok tekintetében kérheti a személyes adatok törlését, visszavonhatja hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonása az adott adatok fotók jövőbeni felhasználását érintik, nincsenek hatással a visszavonást megelőző jogszerű adatkezelésre.
- A társaság kérelmére tájékoztatást ad a társaság által kezelt, feldolgozott adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról.
- A társaság az érintett személyes adatát törli, ha kezelése jogellenes, ha azt kéri, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az hiányos vagy téves, és ez az állapot jogszerűen nem korrigálható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki – vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy az adatvédelmi tisztviselő elrendelte.
- Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:
 - az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
 - az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez
- Élhet az adathordozhatósághoz való jogával. Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta (...).
- Élhet a tiltakozáshoz való jogával. Ha az adatkezelő az adatkezelés jogalapját az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítésében határozta meg.

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

A panasztételi jogtól függetlenül az érintett bírósághoz is fordulhat személyes adatai jogellenes kezelése, illetve az információs önrendelkezési jogához kapcsolódó jogai sérelme miatt. Magyarországon a per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt, vagy az adatkezelő székhelye alapján illetékes bíróság előtt indítható meg.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <https://birosag.hu/birosag-kereso> oldalon.

Budapest, 2022 július hónap 01. nap